

Pergo, LLC ("Pergo") provides the following limited 30 year residential warranty to the original purchaser for as long as he or she owns the flooring: (1) the laminate surface will not wear through; (2) the floor will not fade due to sun or electrical light; (3) the floor will not stain; (4) the floor will resist damage from moisture due to damp mopping and everyday spills when removed promptly; and (5) the joint will remain secure under normal use conditions. This limited warranty is subject to the conditions described in the "Conditions" section below and does not apply if used in any commercial setting.

### **Pergo Presto Limited 6-Month Manufacturing Warranty**

Pergo provides a limited warranty to the original purchaser for six (6) months from the date of purchase covering any manufacturing defects in the flooring.

### **The Pergo Presto Limited 6-Month Manufacturing Warranty is made subject to the following condition:**

This limited warranty does not cover any damage that occurs during shipment or installation.

### **The Pergo Presto Limited 30-Year Residential Warranty is made subject to the following conditions:**

1) The floor must be installed properly in accordance with Pergo installation instructions. The instructions should be obtained through a retailer or at 1-800-33-PERGO (1-800-337-3746) or [www.pergo.com](http://www.pergo.com).

Proper installation includes, but is not limited to, the following:

- A moisture test is strongly recommended to determine if excessive moisture exists in the subfloor.
  - When installing over concrete, a calcium chloride moisture test is strongly recommended. Readings greater than 5 lbs/1,000 sq. ft./24 hours are unacceptable for installation. If a moisture meter is used, a reading greater than 4.5% is unacceptable.
  - A polyethylene film vapor barrier must not be used over wood subfloors. Moisture readings of wood subfloors must not exceed 14% throughout the entire installation.
  - Pergo Presto typically does not require gluing. If glue is used, glue entire floor with glue that meets or exceeds PVAC dispersion with a viscosity of 8,000 +/- 1000 cpc spindle 6/20 at 20 degrees centigrade – density of 1.11 +/- 0.02 g/cm on a dry content of 48 +/- 1% (weight). Upon completion of glued installations, the floor must be allowed to set overnight for 12 hours before resuming normal usage of the room.
  - Foam underlayment should meet or exceed 2.0 lb polyethylene foam (1.9-2 lb density), CFC Free, 1.8mm to 2.1mm thickness.
  - When installing Pergo in special situation areas such as: terrazzo, pier and beam, radiant heating and to also learn how to properly acclimate your floor, please contact our consumer help line at 1-800-33-PERGO (1-800-337-3746) or log on to [www.pergo.com](http://www.pergo.com) to obtain important additional information.
- 2) The flooring must be used only indoors in a dry, climate-controlled area.
- 3) The flooring must be maintained in accordance with Pergo care and maintenance instructions.
- 4) Damage must not have occurred as a result of improper or inadequate maintenance or accidents, such as damage caused by scratching, impact or cutting. Damage resulting from the use of a jet mop, spray mop, or similar wet mop with the flooring is not covered by this limited warranty.
- 5) Surface wear must be readily visible (i.e. approximately 1 square inch). Gloss or sheen reduction is not surface wear and is not covered by these limited warranties.
- 6) These limited warranties do not apply to water damage, including but not limited to water damage caused by flooding, standing water (water that remains on floor longer than 30 minutes), leaking pipes, mechanical failures, appliance leaks or pet urine.
- 7) These limited warranties do not apply to damage caused by water or moisture in the subfloor or underneath the flooring, including but not limited to damage from subfloor hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water or moisture being below the floor.
- 8) These limited warranties do not apply to flooring installed on a concrete subfloor unless a non-recycled (100% virgin resin) 6-mil. polyethylene film vapor barrier with a density of 0.92 lbs/cubic foot and a thickness tolerance of +/- 10% is installed over the concrete subfloor that emits a water vapor no greater than 5 lbs. per 1,000 sq.ft. within 24 hrs.
- 9) These limited warranties do not apply to moldings.
- 10) Installation of flooring that contains any manufacturing defect is not covered by these limited warranties.

### **How to Make Claims:**

Any claim under any of the limited warranties above must be made by contacting your retailer within 30 days after the basis for the claim is detected. In addition, any claim under any of the limited warranties above must be made before the end of the applicable limited warranty period. Proof of purchase, including the date of purchase, must be presented to make a claim.

### **PERGO'S Responsibility:**

If Pergo accepts a claim under any of the limited warranties above, Pergo will repair or replace, at its option, the affected Pergo flooring material only. If Pergo in its sole discretion determines that such repair or replacement is not reasonably achievable, Pergo may choose to refund the purchase price of the affected Pergo flooring material. If the design for which a claim is made is no longer available, Pergo will replace the affected floor materials with another Pergo design of equal or greater value at Pergo's discretion. Upon approval of the warranty claim, Pergo will provide you with instructions on the manner in which to proceed in order to have your flooring repaired or replaced, and you must comply with such instructions within ninety (90) days after the claim is approved or your rights under the limited warranty will be deemed waived. The above remedies are the sole and exclusive remedies for claims on this product. These limited warranties give you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

### **DISCLAIMERS:**

PERGO DISCLAIMS ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT.

Pergo disclaims liability for incidental and consequential damages. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

These limited warranties are not transferable. They extend only to the original end-consumer.

Samples, descriptions, and other information concerning the product contained in Pergo catalogs, advertisements, or other promotional material or statements made by sales representatives or distributors are for general informational purposes only and are not binding upon Pergo. No sales representatives or distributors shall have any authority whatsoever to establish, expand or otherwise modify Pergo's warranties.

The provisions of these limited warranties are deemed to be severable and the invalidity or unenforceability of one provision shall not affect the validity or enforceability of any other provision. These limited warranties constitute the entire agreement of the parties, and no waiver or amendment shall be valid unless in writing and signed by an authorized representative of Pergo.

Pergo, LLC (ci-après « Pergo ») offre une garantie à 30 ans limitée sur les produits résidentiels à l'acheteur original tant qu'il ou elle restera propriétaire du plancher: (1) la surface stratifiée ne disparaîtra pas à l'usure; (2) le plancher ne pâlira à la suite d'une exposition à la lumière naturelle ou artificielle; (3) le plancher ne tâchera pas; (4) le plancher résistera aux dommages dus à l'humidité que peuvent laisser un balai-éponge humide ou des dégâts occasionnels si tout est essuyé rapidement; (5) les joints resteront fixes s'ils sont soumis à une utilisation normale. Cette garantie limitée est assujettie aux conditions décrites dans la section « Conditions » ci-dessous et ne s'applique pas si le produit est utilisé dans un environnement commercial.

### Garantie limitée de 6 mois sur la fabrication des produits Pergo Presto

Pergo offre à l'acheteur original une garantie limitée de six (6) mois à partir de la date d'achat. Cette garantie couvre tous les défauts de fabrication du plancher.

### La garantie limitée de six (6) mois sur la fabrication des produits Pergo Presto est assujettie aux conditions suivantes :

La garantie ne couvre pas les dommages qui surviennent pendant la livraison ou l'installation.

### La garantie résidentielle à 30 années limitée Pergo Presto est assujettie aux conditions suivantes :

1) Le plancher doit être installé adéquatement, conformément aux instructions d'installation de Pergo. Il est possible d'obtenir les instructions auprès d'un détaillant, en composant le 1 800 33-PERGO (1 800 337- 3746) ou en visitant le site [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Une installation adéquate comprend, sans toute fois s'y limiter, les points suivants :

- Il est fortement recommandé de procéder à un test d'humidité afin de déterminer si une humidité excessive est présente dans le sous-plancher.
  - Pour l'installation sur du béton, il est fortement recommandé de procéder à un test d'humidité au chlorure de calcium. Des mesures supérieures à 5 lb/1000 pi carrés/24 heures sont inacceptables pour l'installation. Si un humidimètre est utilisé, une lecture supérieure à 4,5 % est inacceptable.
  - Il ne faut pas utiliser de pare-vapeur en polyéthylène sur les sous-planchers en bois. Les résultats du test d'humidité pour les sous-planchers en bois ne doivent pas dépasser 14 % partout où le plancher est installé.
  - Pergo Presto ne nécessite pas de colle habituellement. Si on utilise de la colle, il faut coller tout le plancher avec de la colle qui rencontre ou dépasse la dispersion du PVAC, selon une viscosité de 8000 +/- 1000 cpc spindle 6/20 à 20 degrés centigrade – densité de 1,11 +/- 0,02 g/cm sur une matière sèche de 48 +/- 1% (poids). Une fois l'installation avec de la colle terminée, le plancher doit avoir le temps de sécher pendant la nuit, soit 12 heures, avant que l'on ne puisse commencer à l'utiliser normalement.
  - La sous-couche en mousse doit atteindre ou dépasser les exigences suivantes : mousse de polyethylene de 2,0 lb (densité de 1,9 à 2 lb), sans CFC, épaisseur de 1,8 mm à 2,1 mm.
  - Si le plancher Pergo est installé dans des situations particulières comme : sur du terrazzo, sur des piliers et des poutres, sur un plancher radiant et si vous souhaitez en savoir davantage sur la manière d'acclimater le plancher, veuillez contacter notre service à la clientèle au 1 800 33-PERGO (1 800 337- 3746) ou visiter la page [www.pergo.com](http://www.pergo.com) pour obtenir des renseignements supplémentaires importants.
- 2) Le plancher doit être utilisé seulement à l'intérieur dans un lieu sec où la température peut être contrôlée.
- 3) Le plancher doit être entretenu conformément aux instructions de soins et d'entretien de Pergo.
- 4) Les dommages ne doivent pas être issus d'un entretien inadéquat ou inapproprié, ou avoir été causés par un accident, par exemple des éraflures, des chocs ou des coupures. La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par le nettoyage effectué à l'aide d'une vadrouille avec vaporisateur ou d'un autre type de vadrouille humide semblable.
- 5) L'usure de la surface doit être facile à voir (p. ex., environ 1 pouce carré). Une perte de lustre ou de brillance ne constitue pas une marque d'usure de la surface et n'est pas couverte par ces garanties limitées.
- 6) Ces garanties limitées ne s'appliquent pas aux dommages causés par l'eau, y compris sans toutefois s'y limiter, les dommages causés par une inondation, une accumulation d'eau stagnante (de l'eau qui reste sur le plancher pendant plus de 30 minutes), des tuyaux non étanches, la défaillance mécanique d'un appareil électroménager, un appareil électroménager qui fuit ou de l'urine animale.
- 7) Ces garanties limitées ne s'appliquent pas aux dommages causés par l'eau ou l'humidité au niveau du sous-plancher ou sous le plancher, y compris sans toutefois s'y limiter, les dommages causés par une pression hydrostatique au niveau du sous-plancher (pression qui fait en sorte que l'eau ou l'humidité présente sous le plancher traverse la surface) ou d'autres conditions qui entraînent la présence d'eau ou d'humidité sous le plancher.
- 8) Ces garanties limitées ne s'appliquent pas aux planchers installés sur un sous-plancher en béton, à moins qu'un pare-vapeur de polyéthylène non recyclé (100 % résine vierge) de 6 mil. dont la densité est de 0,92 lb/ pi<sup>3</sup> et la tolérance d'épaisseur est de +/- 10 % ne soit installé sur le sous-plancher en béton; celui-ci ne doit pas émettre plus de 5 lb/1000 pi<sup>2</sup> de vapeur d'eau par période de 24 heures.
- 9) Ces garanties limitées ne s'appliquent pas aux moulures.
- 10) Les planchers installés malgré des défauts de fabrication ne sont pas couverts par ces garanties limitées.

### Comment présenter une demande de réclamation :

Toute réclamation présentée en vertu de ces garanties limitées susmentionnées doit être transmise au détaillant dans les 30 jours suivant le moment où le problème a été détecté. De plus, toute réclamation présentée en vertu de l'une ou l'autre des garanties limitées susmentionnées doit être soumise avant la fin de la période de garantie limitée qui s'applique. Une preuve d'achat, sur laquelle figure la date d'achat, doit accompagner la réclamation.

### Responsabilité de PERGO :

Si Pergo accueille une réclamation en vertu de ces garanties limitées, Pergo réparera ou remplacera, à sa discrétion, seulement le matériel Pergo endommagé. Si Pergo conclut, à sa seule discrétion, qu'une telle réparation ou un tel remplacement n'est pas possible, Pergo peut choisir de rembourser au prix d'achat le matériel Pergo endommagé. Si le produit visé par la réclamation n'est plus disponible, Pergo remplacera, à sa discrétion, le matériel endommagé par un autre produit Pergo de valeur égale ou supérieure. Sur approbation de la réclamation en vertu de la garantie, Pergo indiquera au client la façon de procéder pour obtenir réparation ou remplacement du plancher; le client doit se conformer à ces directives dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'approbation de la réclamation, sans quoi on considérera qu'il aura renoncé aux droits que lui confère la garantie limitée. Les recours susmentionnés sont les seuls recours possibles concernant ce produit. En vertu de ces garanties limitées, vous avez des droits précis reconnus par la loi, et il se peut que vous ayez d'autres droits pouvant varier d'une province à l'autre ou d'un état à l'autre.

### DÉNI DE RESPONSABILITÉ :

PERGO RENONCE À TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, EN CE QUI CONCERNE CE PRODUIT.

Pergo renonce à toute responsabilité concernant les dommages indirects ou consécutifs. Certaines provinces ou certains états interdisent l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects; le déni de responsabilité susmentionné peut ne pas s'appliquer dans votre cas.

Ces garanties limitées ne sont pas transférables. Elles ne s'appliquent qu'à l'acheteur initial.

Les échantillons, les descriptions et les autres renseignements concernant le produit, obtenus dans les catalogues, les annonces ou tout autre matériel promotionnel ou énoncé prononcé par les représentants ou les distributeurs, ne sont présentés qu'à titre d'information et ne lie aucunement Pergo. Aucun représentant ni distributeur n'est autorisé à établir, prolonger ou modifier les garanties offertes par Pergo.

Les dispositions de ces garanties limitées sont considérées divisibles et la nullité ou l'inexigibilité de l'une d'elles ne doit pas affecter la validité et le caractère exécutoire d'une autre disposition. Ces garanties limitées forment l'ensemble de l'entente entre les parties et aucune renonciation ni modification n'est valide, à moins qu'elle ne soit présentée par écrit et signée par un représentant autorisé de Pergo.

Pergo, LLC ("Pergo") le brinda al comprador original la siguiente garantía residencial limitada de 25 años por cuanto tiempo le pertenezca el piso: (1) la superficie laminada no se desgastará; (2) el piso no se decolorará por los rayos solares o la luz eléctrica; (3) el piso no se manchará; (4) el piso resistirá los daños causados por el trapeado húmedo y los derrames cotidianos si éstos se limpian rápidamente; y (5) la unión quedará bien fija bajo condiciones normales de uso. Esta garantía limitada está sujeta a las condiciones descritas abajo en la sección "Condiciones" y no aplica si es utilizada en un entorno comercial.

### Garantía limitada de 6 meses de Pergo Presto por defectos de fabricación:

Pergo le brinda al comprador original una garantía residencial limitada de seis (6) meses a partir de la fecha de compra que cubre todo defecto de fabricación en el piso.

### La garantía limitada de 6 meses de Pergo Presto por defectos de fabricación se da bajo la siguiente condición:

Esta garantía limitada no cubre ningún daño que ocurra durante el envío o la instalación.

### La garantía residencial limitada de por 30 años de Pergo Presto está sujeta a las siguientes condiciones:

1) El piso debe instalarse correctamente de acuerdo a las instrucciones de instalación de Pergo que deben obtenerse de una tienda minorista o llamando al 1-800-33-PERGO (1-800-337-3746) o bien tomarse de [www.pergo.com](http://www.pergo.com). La instalación correcta incluye entre otras cosas:

- Recomendamos mucho una prueba de humedad para determinar si hay humedad excesiva en el contrapiso.
- Al instalar sobre concreto, recomendamos mucho realizar una prueba de humedad con cloruro de calcio. Toda lectura mayor de 5 libras/1,000 pies cuadrados/24 horas es inaceptable para la instalación. Si utiliza un medidor de humedad, una lectura mayor de 4.5% es inaceptable.
- No debe instalarse una película de polietileno que actúe como barrera de vapor sobre contrapisos de madera. No debe haber una lectura mayor de 14% en los contrapisos de madera en cualquier lugar de la instalación.
- Pergo Presto típicamente no requiere pegarse. Si se usa pegamento, debe pegarse todo el piso con pegamento que tenga un valor mínimo de dispersión PVAC con una viscosidad de 8,000 +/- 1000 husillo cpc 6/20 a 20 grados centígrados – densidad de 1.11 +/- 0.02 g/cm sobre un contenido seco de 48 +/- 1% (peso). Al finalizar la instalación con el pegamento, debe permitirse que el piso fije toda una noche (12 horas) antes de que el cuarto sea usado normalmente.
- La base para pisos de espuma debe ser igual a – o superar – espuma de polietileno de 2.0 libras / 0.9 kg (densidad de 1.9 a 2 libras / 0.7 a 0.9 kg), sin clorofluorocarbonos, grosor de 1.8 mm a 2.1mm.
- Al instalar productos Pergo en áreas especiales tales como terrazo, estribo y vigueta, calor radiante, así como para aprender cómo aclimatar debidamente su piso, sírvase llamar a nuestra línea telefónica de ayuda al consumidor al 1-800-33-PERGO (1-800-337-3746) o vaya a [www.pergo.com](http://www.pergo.com) para obtener información adicional importante.

2) El piso debe instalarse solamente en interiores y en áreas secas y climatizadas.

3) Debe dársele mantenimiento al piso de acuerdo a las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Pergo.

4) Los daños no debieron haber ocurrido debido a mantenimiento indebido o insuficiente o accidentes (daños por raspones, impactos o cortes, etc.). Esta garantía limitada no cubre daños causados al piso por un trapeador de chorro, rocío o húmedo similar a éstos.

5) El desgaste superficial debe ser muy visible (es decir, ser de aproximadamente 1 pulgada cuadrada). Disminución de brillo o del lustre no se considera desgaste superficial y por lo tanto no está cubierto por estas garantías limitadas.

6) Estas garantías limitadas no cubren daños causados por el agua — es decir, daños por inundaciones, agua estancada (agua que permanece en el piso por más de 30 minutos), tuberías con fugas, fallas mecánicas, fugas en electrodomésticos u orina de mascotas.

7) Estas garantías limitadas no cubren daños causados por agua o humedad en el contrapiso o debajo del piso que incluyen, por ejemplo, daños causados por presión hidrostática en el contrapiso (agua o humedad debajo del piso que llega a la superficie debido a la presión ejercida) u otras condiciones que tengan como resultado que haya agua o humedad bajo el piso.

8) Estas garantías limitadas no cubren pisos instalados sobre un contrapiso de concreto a menos que haya instalado sobre el contrapiso de concreto una película de polietileno no reciclada (resina virgen 100%) que tenga una densidad de 0.92 libras/pie cuadrado y un grosor con tolerancia de +/- 10% que actúe como barrera de vapor y emita vapor de agua en una proporción no mayor de 5 libras por 1,000 pies cuadrados en 24 horas.

9) Estas garantías limitadas no cubren las molduras.

10) Estas garantías limitadas no cubren la instalación de pisos que tengan algún defecto de fabricación.

### Cómo hacer una reclamación:

Para toda reclamación cubierta por cualquier garantía limitada descrita arriba, diríjase a su tienda minorista dentro de un plazo de 30 días tras haber detectado la razón que originó la reclamación. Además, toda reclamación cubierta por cualquier garantía limitada descrita arriba debe hacerse antes de que termine el plazo pertinente de la garantía limitada. Debe presentarse el comprobante de compra que indique la fecha en que se compró el product para hacer la reclamación.

### La responsabilidad de Pergo:

Si Pergo acepta una reclamación cubierta por cualquiera de las garantías limitadas que aparecen arriba, Pergo optará por reparar o reemplazar solamente el material del piso Pergo afectado. Si Pergo determina a su discreción única que tal reparación o reemplazo no puede lograrse razonablemente, Pergo puede optar por reembolsar el precio de compra del material afectado del piso Pergo. Si el diseño por el cual se hace la reclamación ya no está disponible, Pergo reemplazará los materiales afectados del piso con otro diseño Pergo de igual valor o superior a discreción de Pergo. Al aprobar la reclamación de la garantía, Pergo le dará instrucciones sobre cómo proceder para que su piso sea reparado o reemplazado y usted deberá seguir tales instrucciones en un plazo de noventa (90) días después de la aprobación de su reclamación o se considerará que usted renuncia a los derechos que le daba la garantía limitada. Los remedios mencionados anteriormente son únicos y exclusivos para reclamaciones hechas para este producto. Estas garantías limitadas le dan ciertos derechos legales concretos y es posible que usted tenga otros derechos según el estado en que viva.

### DENEGACIONES DE RESPONSABILIDAD:

PERGO DENIEGA TODA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD EN PARTICULAR CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO.

Pergo deniega toda responsabilidad civil por daños imprevistos y emergentes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o emergentes, por lo que esta limitación o exclusión pudiese no ser pertinente para usted.

Estas garantías limitadas no son transferibles y se otorgan sólo al comprador final original.

Muestras, descripciones y otra información concerniente al producto contenido en los catálogos, anuncios o materiales promocionales de Pergo o bien declaraciones hechas por representantes de ventas o distribuidores son para fines informativos generales solamente y no implican ninguna obligación por parte de Pergo. Ningún representante de ventas o distribuidor tendrá ningún tipo de autoridad para fijar, ampliar o modificar de alguna otra manera las garantías de Pergo.

Las disposiciones de estas garantías limitadas se consideran divisibles y la invalidez o incapacidad de hacer cumplir una disposición no podrá afectar la validez o capacidad de hacer cumplir cualquier otra disposición. Estas garantías limitadas constituyen todo el acuerdo entre las partes y ninguna renuncia o enmienda podrá ser válida a menos que sea por escrito y la firme un representante autorizado de Pergo.